

## راهنمای نصب نرم افزار گزارشگیری کاسپین ( Caspian Call Reporting )

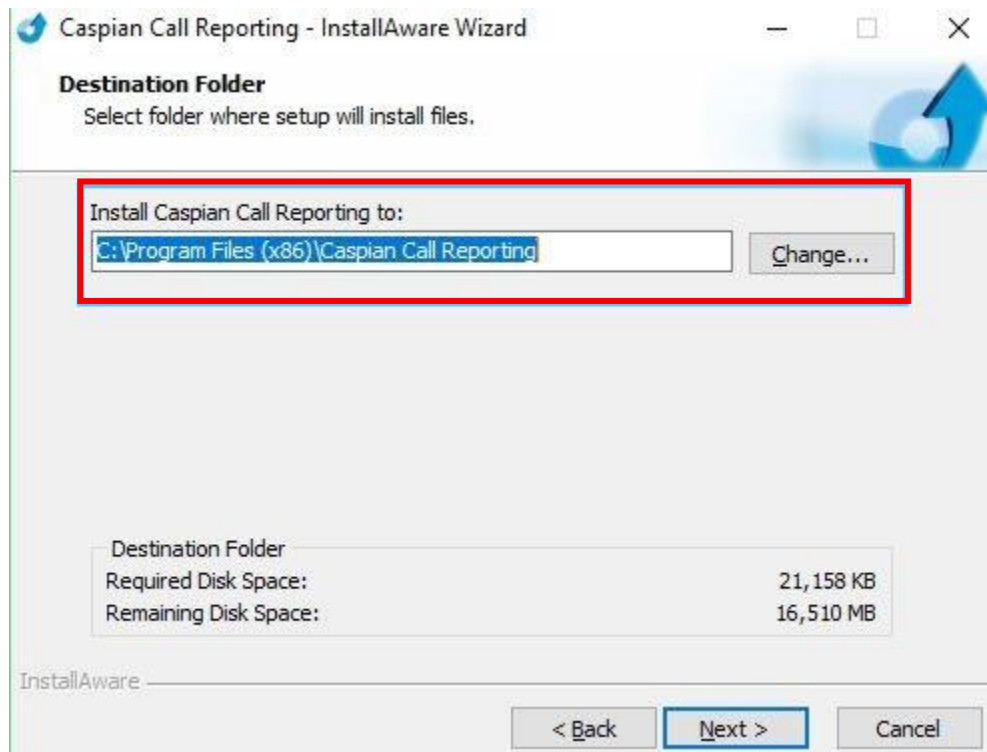
- جهت نصب نرم افزار با اجرای فایل نصبی Caspian Call Reporting.exe شروع می کنیم.
- بعد از باز شدن پنجره زیر با فشردن دکمه Next به مرحله بعد می رویم.



- در این مرحله با پذیرش توافقنامه قانونی بین کاربر نهایی (حقیقی یا حقوقی) و شرکت کاسپین الکترونیک کلید Next را میزنیم.



- با مشخص کردن مسیر نصب به مرحله بعد میرویم ( ترجیحا آدرس را تغییر ندهید. )



- با مشاهده این تصویر متوجه می شوید که نرم افزار بصورت کامل نصب گردیده است ، تیک این صفحه را بزنید و بر روی کلید Finish کلیک نمایید و منتظر باز شدن پنجره setup دیتابیس بمانید.



- در این مرحله ابتدا باید کد سخت افزاری سیستم ( Machine Key ) را برای واحد پشتیبانی شرکت کاسپین الکترونیک توسط واتساپ و یا تلگرام به شماره ۰۹۳۳۸۶۵۹۲۷۳ ارسال فرمایید تا فایل مجوز استفاده از نرم افزار ( لایسنس ) برای شما ارسال گردد و پس از دریافت فایل مجوز مسیر فایل مورد نظر را با زدن بر روی کلید دریافت فایل مجوز مشخص نمایید.

**Caspian Call Reporting Database Setup Wizard**

اطلاعات ارتباط با سرور

Server Name: 192.168.3.2

DB UserName: sa

DB Password:

اطلاعات بانک اطلاعاتی نرم افزار

DB Name: CallReportingDB

DB File Location: D:\CaspianCo\

Company Name:

دریافت فایل مجوز

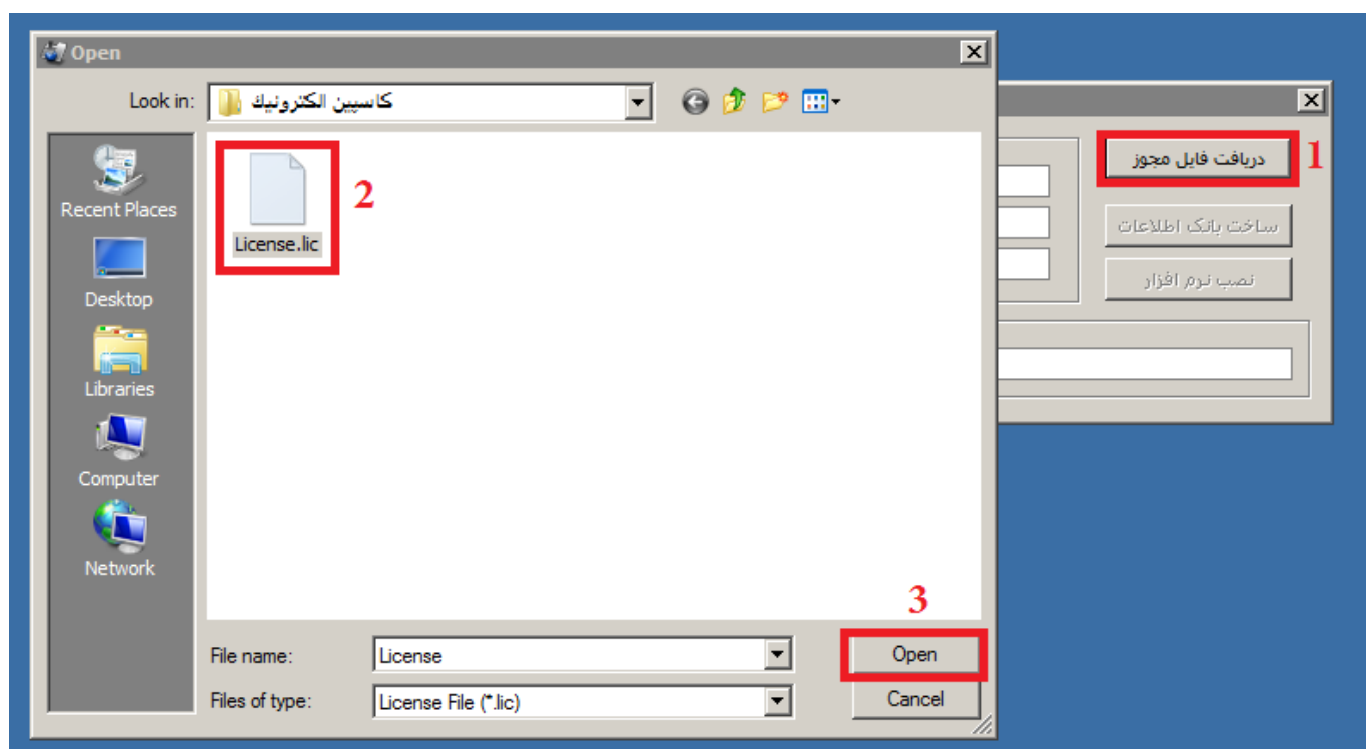
ساخت بانک اطلاعات

نصب نرم افزار

اطلاعات دستگاه

Machine Key: 000306C3-7FDAFBFF-BFEBFBFF

Activation Code:



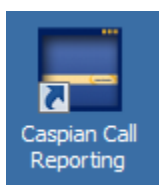
- در مرحله بعد رمز یوزر sa نرم افزار SQL را وارد کنید و سپس مسیر نصب دیتابیس و نام سرور (IP Address server) را نیز مشخص نمایید .

نکته : در این قسمت قبل از فشردن کلید ساخت بانک اطلاعات حتما مطمئن شوید مسیر نصب دیتابیس در کامپیوتر ، برای این یوزر ویندوز ، دسترسی کامل ( Full Permission ) باشد .

- در این زمان با کلیک برروی دکمه "ساخت بانک اطلاعات" و درست بودن تمام موارد ذکر شده بالا ، پیام "نصب بانک اطلاعات با موفقیت انجام شد" ظاهر میشود . با کلیک بر روی دکمه OK پیام "تنظیمات بانک اطلاعات انجام شد" مشاهده میشود و بعد از کلیک مجدد بر روی دکمه OK پیام "نصب نرم افزار با موفقیت انجام شد" نمایان میشود .

در صورت هر گونه اشکال در نصب نرم افزار میتوانید همه روزه از ساعت ۸ صبح الی ۴ بعدازظهر و پنجشنبه ها از ساعت ۸ صبح الی ۲ بعدازظهر با واحد پشتیبانی نرم افزار شرکت کاسپین الکترونیک به شماره ۰۵۱۳۲۲۳۲۴۶۶ تماس حاصل فرمایید .

را اجرا نمایید .

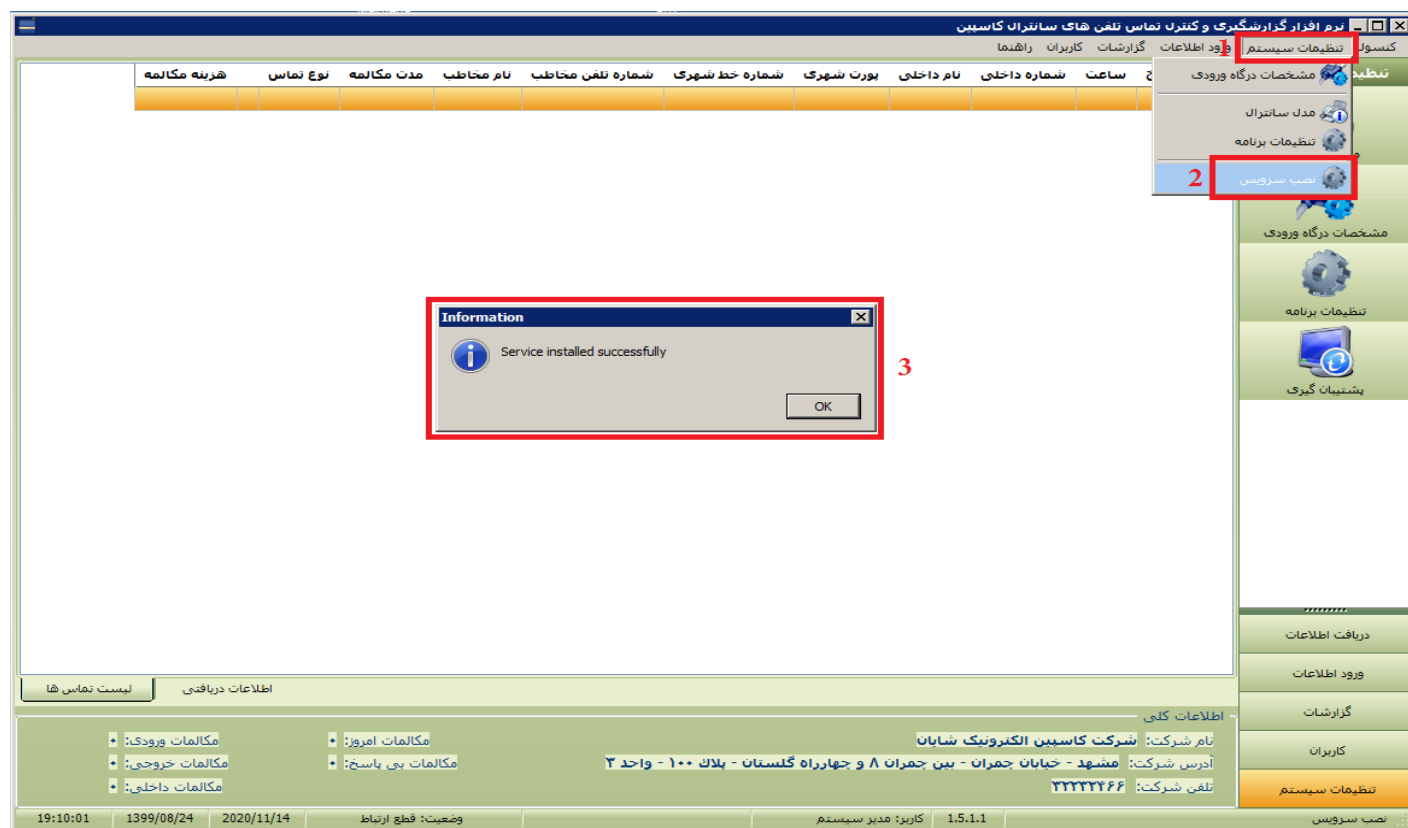


بعد از نصب موفقیت آمیز نرم افزار ، از روی دستک تاپ ویندوز ، آیکون برنامه

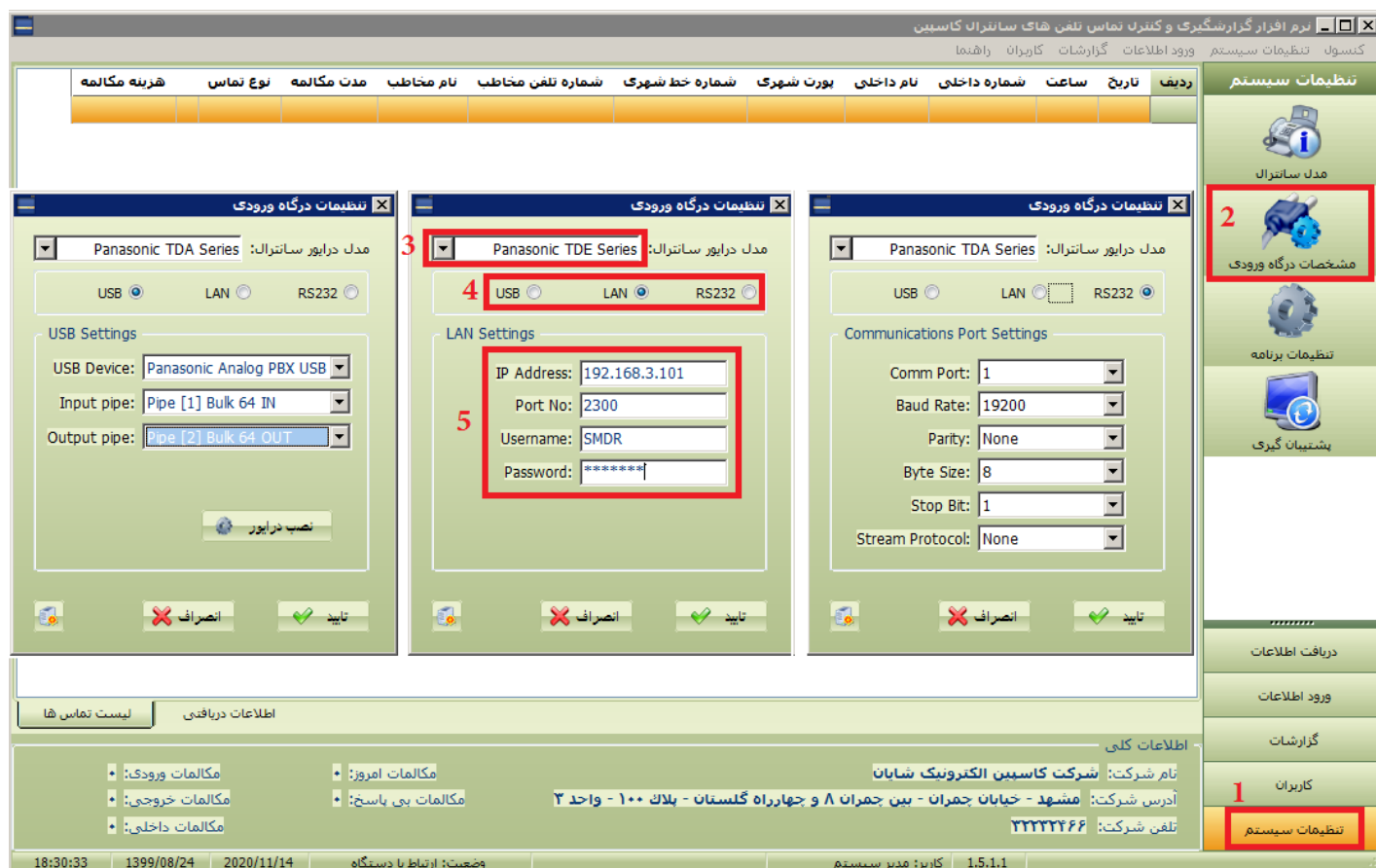
{ توجه داشته باشید که در ویندوزهای 7 به بعد حتما برنامه را در حالت " Run as administrator " اجرا کنید }



- شناسه کاربری پیش فرض برنامه " administrator " و رمز عبور پیش فرض 123456 میباشد .
- بعد از اجرا شدن نرم افزار و قبل از اینکه بر روی دکمه شروع کلیک نمایید حتما باید تنظیمات درگاه اتصال ، مشخصات سانتراال و نصب سرویس برنامه را انجام دهید . برای این منظور ابتدا از منو بالا بر روی تنظیمات سیستم کلیک کنید و گزینه نصب سرویس را انتخاب نمایید .



- سپس از منو سمت راست بر روی تنظیمات سیستم کلیک کنید و بر روی گزینه "مشخصات درگاه ورودی" کلیک کنید .  
در پنجره باز شده مدل درایور سانترال را انتخاب نموده و بعد نوع کابل ارتباطی بین کامپیوتر و سانترال را انتخاب کنید و در آخر مشخصات درگاه ارتباطی بسته به اینکه درگاه از نوع RS232 ، LAN و یا USB است را وارد نمایید .



- در مرحله بعد با کلیک بر روی دکمه " مدل سانترال " در منو سمت راست برنامه وارد تنظیمات مربوط به نوع دستگاه سانترال شوید .

در این قسمت ابتدا مدل سانترال را انتخاب نموده و در صورتی که تنظیمات سانترال شما در حالت پیش فرض خود میباشد بر روی دکمه تایید کلیک نمایید در غیر اینصورت باید سایر تنظیمات داخل این پنجره را بر اساس گزارش دریافتی از سانترال تنظیم نمایید .

نرم افزار گزارشگیری و کنترل تماس تلفن های سانترال کاسپین

کنسول تنظیمات سیستم ورود اطلاعات گزارشات کاربران راهنما

ردیف تاریخ ساعت شماره داخلی نام داخلی پورت شهری شماره خط شهری شماره تلفن مخاطب نام مخاطب مدت مکالمه نوع تماس هزینه مکالمه

مدل درایور سانترال

انصراف تایید دریافت اطلاعات

مدل سانترال: Panasonic NS Series

اطلاعات کلی

مدل سانترال: Panasonic NS Series

صرف نظر کردن رکورد در صورتیکه در موقعیت برابر با رشته - و یا درموقعیت ۲ برابر با رشته D باشد.

صرف نظر کردن رکورد در صورتیکه طول رشته از ۱۱۹ بیشتر باشد

صرف نظر کردن رکورد در صورتیکه طول رشته از ۲۰ کمتر باشد

خروجی

موقعیت فرمت نوع

ساعت: ۱۰ موقعیت: hh:mm:ss

تاریخ: ۱ موقعیت: dd/MM/yy

مدت: ۸۵ موقعیت: hh:mm:ss

موقعیت تشخیص تماس خروجی: ۹

موقعیت تشخیص کد دستوری: ۰

برگردان

رشته جاگیرین: رشته برگشتی

رشته بازگشتی از سانترال: حذف افزودن

انصراف تایید

اطلاعات کلی

نام شرکت: شرکت کاسپین الکترونیک شایان

آدرس شرکت: مشهد - خیابان چمران - بین چمران ۸ و چهارراه گلستان - پلاک ۱۰۰ - واحد ۲

تلفن شرکت: ۳۳۳۳۴۴۴

مکالمات ورودی: مکالمات امروز: مکالمات بی پاسخ: مکالمات داخلی:

وضعیت: قطع ارتباط 19:00:47 1399/08/24 2020/11/14 کاربر: مدیر سیستم 1.5.1.1

- حال نرم افزار آماده استفاده میباشد . با کلیک بر روی گزینه " دریافت اطلاعات " و زدن کلید شروع باید نرم افزار به مرکز تلفن شما متصل بشود و در پایین نرم افزار وضعیت ارتباط با سانترال را نشان بدهد .  
برای اطمینان از دریافت لاگ سانترال به تب " اطلاعات دریافتی " بروید و دریافت گزارش را در منطقه مشخص شده شماره ۵ ببینید .

The screenshot displays the 'نرم افزار گزارشگیری و کنترل تماس تلفن های سانترال کاسپین' (Caspian Electronic Call Center Monitoring and Reporting Software) interface. The main window shows a table of call logs with columns: Date, Time, Ext CO, Dial Number, Ring Duration, Acc code, and CD. A red box labeled '5' highlights the first few rows of the table. On the right side, there is a vertical toolbar with buttons: 'دریافت اطلاعات' (Get Information), 'شروع' (Start) with a checkmark icon, 'قطع' (End) with a red X icon, and 'اعلان تماس' (Call Alert) with a bell icon. A red box labeled '2' highlights the 'شروع' button. Below the main window, there is a status bar with various indicators. A red box labeled '4' highlights the 'اطلاعات دریافتی' (Received Information) button. Another red box labeled '3' highlights the 'وضعیت ارتباط با دستگاه' (Device Connection Status) indicator. The bottom status bar shows the time '19:20:40', date '1399/08/24', and year '2020/11/14'. The bottom right corner shows the version '1.5.1.1' and the user 'کاربر: مدیر سیستم' (User: System Manager).

در صورت داشتن هر گونه اشکال در تنظیمات نرم افزار میتوانید همه روزه از ساعت ۸ صبح الی ۴ بعدازظهر و پنجشنبه ها از ساعت ۸ صبح الی ۲ بعدازظهر با واحد پشتیبانی نرم افزار شرکت کاسپین الکترونیک به شماره ۰۵۱۳۲۲۳۲۴۶۶ تماس حاصل فرمایید .

" تهیه شده توسط شرکت کاسپین الکترونیک "  
[www.caspian-electronic.com](http://www.caspian-electronic.com)